



SPERANZA
2000

RECLAMO UTENTE

M. 5-303

Rev.: 0 del
09/05/2025

Nome _____ Cognome _____

Nato/a il: _____ a _____

Residente a _____ in Via/Piazza _____ n. _____

CAP _____ Recapito telefonico _____

Mail _____

Motivo del reclamo: _____

Descrizione dell'accaduto: _____

Luogo dell'accaduto: _____

Dichiaro di essere:

Il diretto interessato

Il genitore del minore (con potestà genitoriale) Nome _____ Cognome _____

Il Tutore / Amministratore di sostegno / Curatore di Nome _____ Cognome _____

Luogo _____ Data _____

Firma



SPERANZA
2000

RECLAMO UTENTE

M. 5-303

Rev.: 0 del
09/05/2025

Gentile Cliente,

i dati raccolti tramite il presente modulo di reclamo, saranno trattati dalla scrivente, titolare del trattamento, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/03 e ss.mm.ii.), in particolare per il perseguimento del legittimo interesse, ivi incluse le finalità di trattazione delle istanze pervenute, di analisi per scopi statistici.

Come avviene il conferimento dei dati? Cosa comporta il rifiuto di fornire i dati?

Il conferimento dei dati è obbligatorio e la loro mancata indicazione non consente di effettuare l'esame del reclamo. I dati acquisiti nell'ambito della procedura di esame saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, per non oltre quattro anni e, successivamente anonimizzati.



A chi sono comunicati i dati?

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori interni a Speranza 2000 SocCoopArl o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno diffusi, né saranno comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli ad altri soggetti coinvolti nell'attività istruttoria e nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.



Quali sono i diritti dell'interessato e come esercitarli?

Gli interessati hanno il diritto di ottenere da Speranza 2000 SocCoopArl, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. GDPR).

In ogni momento potrà esercitare i diritti nei confronti del Titolare del trattamento, all'indirizzo mail segreteria@speranza2000.com specificamente previsti dal Capo III del Regolamento Europeo 2016/679.

Qualora voglia contattare il ns Responsabile della protezione dei dati –DPO, potrà farlo in modo semplice scrivendo una mail a dpo@ergon.palermo.it o a PEC a ergon.servizioldpo@pec.it.